

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική της εταιρείας μας έχει ως πρωταρχικό στόχο τη διοχέτευση στην αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ενός σταθερά υψηλού επιπέδου ποιότητας.

Στόχοι μας είναι:

- ❖ Το σύνολο των προϊόντων, όχι απλά να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών μας, αλλά να καλύπτει πλήρως τα εθνικά και διεθνή πρότυπα.
- ❖ Η μέγιστη ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη από την πρώτη φορά που θα έρθει σε επαφή με την ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΡΟΣ – ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΑΧΑΪΑΣ Α.Ε. αλλά και κάθε φορά, με το μικρότερο δυνατό κόστος.
- ❖ Η συνεχής βελτίωση της θέσης της εταιρείας στην αγορά, αλλά και του συνόλου των αποτελεσμάτων της.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΡΟΣ ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΑΧΑΪΑΣ Α.Ε. έχει ορίσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις κρίσιμες πλευρές των λειτουργιών της επιχείρησης, που επηρεάζουν την ποιότητα των παραγόμενων από αυτήν προϊόντων και υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε να δίνει βάρος στην πρόληψη, χωρίς όμως να υποτιμά μηχανισμούς διορθωτικών ενεργειών, όταν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση του Συστήματος με τις απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με:

- ❖ Την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου.
- ❖ Με ευέλικτη οργανωτική δομή, βοηθητικές λειτουργίες και με παροχές των απαραίτητων πόρων (ηθικών και υλικών μέσων).
- ❖ Με συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, σε τεχνικά αλλά και θέματα Διαχείρισης Ποιότητας.
- ❖ Αξιοποιώντας τις γνώσεις, την εμπειρία και την συμμετοχή όλων των εργαζομένων στη προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την ποιότητα και την πορεία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001- 2008.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧ. ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Συντάκτης: Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας

Έγκριση: Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία :10/12/2014